

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Cliënt  
Een natuurlijk persoon (niet namens een bedrijf handelend of in de uitoefening zijn van een beroep) welke alleen of gezamenlijk met een ander natuurlijk persoon de opdracht tot dienstverlening aan Hypotheekgeluk verstrekt.
- 1.2 Hypotheekgeluk  
De onderneming met handelsnaam Hypotheekgeluk in de rol van opdrachtnemer van cliënt.
- 1.3 Opdracht tot dienstverlening  
De schriftelijke overeenkomst waarmee de cliënt c.q. de opdrachtgever de opdracht tot dienstverlening aan Hypotheekgeluk verstrekt.
- 1.4 Dienstverlening  
Alle werkzaamheden welke door Hypotheekgeluk in opdracht van de cliënt worden uitgevoerd op het gebied van advies en bemiddeling ten aanzien van de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten van een financiële instelling aan Cliënt.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Verklaring van toepassing zijnde voorwaarden  
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke vorm van dienstverlening, ten behoeve van alle medewerkers van Hypotheekgeluk, ten aanzien van de werkzaamheden c.q. diensten welke door Hypotheekgeluk worden uitgevoerd. Inclusief alle daarmee samenhangende en voortvloeiende overeenkomsten tussen cliënt en Hypotheekgeluk, alsmede alle door Hypotheekgeluk gedane aanbiedingen en/of offertes. Hierop zijn uitdrukkelijk uitgezonderd aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan Hypotheekgeluk.
- 2.2 Afwijkende afspraken.  
Deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken/bepalingen zijn alleen van toepassing indien en voor zover Hypotheekgeluk dit schriftelijk en uitdrukkelijk aan cliënt heeft bevestigd.
- 2.3 Nietigverklaring algemene voorwaarden  
De opdracht tot dienstverlening blijft in geval van nietigverklaring van (een deel) van deze algemene voorwaarden in stand en zal in overleg tussen cliënt en Hypotheekgeluk door een bepaling worden vervangen welke zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).
- 2.4 In geval van onduidelijkheid omtrent de betekenis van deze algemene voorwaarden zullen deze worden uitgelegd in de geest van de andere in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.

### Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst tussen cliënt en Hypotheekgeluk kan alleen schriftelijk tot stand komen. Daarnaast dient er sprake te zijn van een aanbod door Hypotheekgeluk welke door cliënt wordt aanvaard.
- 3.2 Wijziging van de overeenkomst  
Een wijziging van deze overeenkomst kan slechts schriftelijk tot stand komen met wederzijdse toestemming.
- 3.3 Uitvoering van de overeenkomst.  
Cliënt kan Hypotheekgeluk aan de uitvoering van de overeenkomst houden wanneer cliënt de door Hypotheekgeluk opgevraagde informatie aanlevert, mits in de vorm en op de wijze zoals dit door Hypotheekgeluk is gevraagd.
- 3.4 Cliënt informeert Hypotheekgeluk  
De cliënt dient Hypotheekgeluk per omgaande en indien van toepassing op eigen initiatief te informeren over feiten en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht door Hypotheekgeluk. Tevens zorgt cliënt er voor dat de aan Hypotheekgeluk aangeleverde informatie volledig en juist is. Wanneer cliënt de gevraagde informatie niet, niet tijdig, onvolledig of onjuist verstrekt, dan heeft Hypotheekgeluk het recht om de werkzaamheden en diensten voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten.
- 3.5 Werkwijze  
De wijze waarop en door welke personen de opdracht tot dienstverlening wordt uitgevoerd, wordt bepaald door Hypotheekgeluk. Hierbij worden de door cliënt opgegeven wensen zoveel mogelijk in acht gehouden.
- 3.6 Termijnen  
Hypotheekgeluk staat niet in voor (de bewaking van) termijnen die door cliënt zijn overeengekomen met derden (bijvoorbeeld de termijnen welke cliënt overeenkomt in de koopovereenkomst van een onroerend goed). Hypotheekgeluk is slechts gebonden aan termijnen wanneer dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen met cliënt.
- 3.7 Offertes en aanbiedingen  
Offertes en/ of aanbiedingen welke door financiële instellingen zijn gedaan en door Hypotheekgeluk aan de cliënt ter hand zijn gesteld, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 3.8 Berekeningen  
Berekeningen welke voor cliënt zijn gemaakt dienen te worden opgevat als voorlopig en indicatief. Tevens kunnen deze berekeningen tussentijds wijzigen door bijvoorbeeld gewijzigde rentes, premies en wetgeving. Cliënt kan dan ook geen rechten ontlenen aan deze berekeningen. Onderhavige berekeningen kunnen betrekking hebben op de kosten van een financieel product alsmede de maandlasten.
- 3.9 Adviezen  
De door Hypotheekgeluk afgegeven adviezen dienen te worden opgevat als momentopnames en kunnen dan ook onderhevig aan wijzigingen als gevolg van externe ontwikkelingen.

#### Artikel 4. Bescherming persoonsgegevens

##### 4.1 Persoonsgegevens & uitvoering van de overeenkomst

De persoonsgegevens welke door cliënt of namens de cliënt aan Hypotheekgeluk zijn verstrekt, zullen worden bewaard, opgeslagen en gedeeld met andere partijen voor zover dat noodzakelijk en relevant is ter uitvoering van deze overeenkomst. De hiervoor genoemde andere partijen kunnen bijvoorbeeld zijn, banken, verzekeraars taxateurs, notarissen, etc.

##### 4.2 Hetgeen in artikel 4.1 bepaald, wordt door Hypotheekgeluk uitgevoerd conform de bepalingen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

##### 4.3. Het is cliënt niet toegestaan om uitingen, denk hierbij aan de inhoud van adviezen, opvattingen en schriftelijke uitingen, openbaar te maken of op andere wijze aan derden beschikbaar te stellen. Dit uiteraard met uitzondering van hetgeen redelijkerwijs dient te worden toegestaan door Hypotheekgeluk (bijvoorbeeld informatie-inwinning door cliënt omtrent de werkzaamheden van Hypotheekgeluk).

#### Artikel 5. Vergoeding dienstverlening Hypotheekgeluk

##### 5.1 Vergoeding

De vergoeding welke cliënt aan Hypotheekgeluk is verschuldigd in het kader van de te leveren en/of geleverde dienstverlening is vastgelegd in het Dienstverleningsdocument en de Opdracht tot dienstverlening/de overeenkomst. Eventuele kosten welke door een financiële instelling in rekening worden gebracht maken geen deel van uit van de vergoeding.

##### 5.2 Tussentijdse opzegging.

Indien cliënt de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen dan zal de vergoeding gedeeltelijk of geheel in stand blijven. In onderstaande tabel is bepaald in hoeverre de vergoeding dient te worden betaald.

<b>Opzegmoment</b>	<b>Verschuldigde vergoeding</b>
Na het accepteren van de opdracht tot dienstverlening.	20% van het tarief dat overeengekomen is in de opdracht tot dienstverlening.
Na het uitbrengen van het adviesrapport.	65% van het tarief dat is overeengekomen in de opdracht tot dienstverlening.
Na het uitbrengen van het aanbod van een financieel product,	100% van het tarief dat is overeengekomen in de opdracht tot dienstverlening.

Voor de vergoeding die cliënt aan Hypotheekgeluk is verschuldigd, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

##### 5.3 Wijzigingen

Indien er wijzigingen zijn in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen, dan worden deze doorbelast aan de cliënt.

#### 5.4 Termijn en betaling

Zodra Hypotheekgeluk de factuur aan cliënt heeft verstuurd, dan dient cliënt deze binnen 14 dagen te betalen. In geval van overschrijding van deze termijn heeft Hypotheekgeluk het recht de vordering over te dragen aan een incassobureau. De hieruit voortvloeiende kosten (inclusief wettelijke rente) zijn voor rekening van cliënt.

#### 5.5 Door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premie en/of rente. Indien cliënt zich niet houdt aan de betalingsverplichting van een door de financiële instelling in rekening gebrachte premie en/of rente, dan kan dat tot gevolg hebben dat de afgesloten voorzieningen en/of dekking komt te vervallen en dat er een executoriale verkoop van de onroerende zaak tot stand kan komen. Hypotheekgeluk is niet aansprakelijk hiervoor en noch voor de hieruit voortvloeiende schade.

#### 5.6 Liquidatie, faillissementsaanvraag en surseance van betaling van client.

In geval van liquidatie, faillissementsaanvraag of surseance van betaling van de opdrachtgever, is Hypotheekgeluk gerechtigd de overeenkomst per omgaande te ontbinden.

### Artikel 6. Aansprakelijkheid en nakoming van de overeenkomst door Hypotheekgeluk

#### 6.1 Aansprakelijkheid van Hypotheekgeluk

Indien Hypotheekgeluk aansprakelijk is voor door cliënt geleden schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de dekking die Hypotheekgeluk heeft op basis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering met inbegrip van het eigen risico van hypotheekgeluk.

Voor zover de verzekering tegen beroepsaansprakelijkheid geen dekking biedt, dan is de vergoeding van de schade beperkt tot de maatstaven welke de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar heeft gehanteerd bij de bepaling van hoogte van het bedrag dat wordt uitgekeerd aan Hypotheekgeluk, met een maximum van €7.500,-.

#### 6.2 Aansprakelijk voor zover de tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid welke de cliënt van Hypotheekgeluk mocht verwachten.

Hypotheekgeluk is in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- schade van de cliënt of derden die is ontstaan als gevolg van het door of namens cliënt verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie aan Hypotheekgeluk,
- schade van cliënt of derden die is ontstaan door het handelen of niet-handelen van cliënt,
- schade van cliënt of derden die is ontstaan door het handelen of niet-handelen van de door Hypotheekgeluk ingeschakelde hulppersonen (met uitzondering van werknemers van Hypotheekgeluk),
- schade van cliënt of derden welke is ontstaan door het handelen of niet-handelen van andere financiële instellingen dan Hypotheekgeluk, alsmede door Hypotheekgeluk ingeschakelde financiële instellingen,
- schade van cliënt of derden door schade welke is ontstaan door het gebruik van software en/of computerprogrammatuur gebruikt door Hypotheekgeluk.

- 6.3 Wanneer de uitsluitingen die in deze voorwaarden zijn genoemd niet van toepassing zijn.  
De uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Hypotheekgeluk welke in deze algemene voorwaarden zijn genoemd, zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Hypotheekgeluk.
- 6.4 Kenbaar maken schade Cliënt  
Cliënt dient eventuele schade bij Hypotheekgeluk in te dienebinnen 1 jaar nadat cliënt dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken n. Indien cliënt hier niet aan voldoet, dan vervalt het recht op schadevergoeding.
- 6.5 Overmacht  
Voor zover nakoming van verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden in redelijkheid niet kan worden verwacht van Hypotheekgeluk voor zover dit als gevolg is van buiten de invloedssfeer van Hypotheekgeluk ontstane wijzigingen van de omstandigheden ten opzichte van de omstandigheden bij het aangaan van de overeenkomst, dan kan Hypotheekgeluk hier niet aan worden gehouden.
- 6.6. Rechtskeuze  
Op de overeenkomsten welke tussen cliënt en Hypotheekgeluk zijn ontstaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 6.7. Inspanningsovereenkomst  
De overeenkomst welke tussen cliënt en Hypotheekgeluk tot stand komt is een inspanningsovereenkomst en dan ook uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting.

## Artikel 7. klachten

- 7.1 Termijn  
Klachten dienen binnen 30 dagen na ontdekking dan wel het moment dat cliënt dit redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk aan Hypotheekgeluk kenbaar te worden gemaakt. Wanneer cliënt hier niet aan voldoet dan vervallen eventuele aanspraken.
- 7.2 Geen opschorting  
Tenzij een klacht van cliënt door Hypotheekgeluk gegrond wordt verklaard, blijft de betalingsverplichting van de cliënt aan Hypotheekgeluk in stand.
- 7.3 Gegrond verklaarde klacht  
Indien Hypotheekgeluk de klacht van cliënt gegrond verklaart, dan heeft Hypotheekgeluk de keuze om de in rekening gebrachte vergoeding te verlagen of de fouten kosteloos te herstellen of de overeenkomst opnieuw uit te voeren.